

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスIPPO

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見 |
|----------|---|----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | 17 | 2 | | | |
| | ② 職員の配置数は適切であるか。 | 15 | 4 | | | 不満や問題等があるというわけではなく、ただ単に配置数を知らないだけです。子供から様子を聞いている限り、特に問題ないと思います。① |
| | ③ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。 | 17 | 2 | | | 様々なプログラムを用意していただき、かつ、選択できるようにしているのがとてもいいと思います。② |
| | ④ 平日の利用時間に満足しているか | 19 | | | | |
| | ⑤ 学休日の利用時間に満足しているか | 17 | 2 | | | 出来れば祝日も開所してほしいです③ |
| | ⑥ 設備・備品・遊具等は十分に設置されているか | 15 | 4 | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について支援内容の説明がなされたか。 | 17 | 2 | | | |
| | ⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていくか。 | 17 | 2 | | | 子供の状況をとてもよく見ていて下さいます。利用日毎に報告してくれますし、何か特別な問題や心配な点があるときには個別に連絡もいただけたるので、とても有難いです。④ |
| | ⑨ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に対して周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか。 | 18 | 1 | | | |
| | ⑩ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。 | 18 | 1 | | | |
| | ⑪ 個人情報に十分注意しているか。 | 17 | 2 | | | |
| | ⑫ お子様・保護者様の意向・要望に沿った内容の支援計画が作成されているか。 | 17 | 2 | | | いつもこちらの意向・要望をくみ取って下さり、子供の状況をみて、丁寧に支援計画を作成していただいています。⑤ |
| | ⑬ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされているか。 | 19 | | | | 利用日毎に報告してくれますし、何か特別な問題や心配な点があるときには個別に連絡もいただけたるので、とても有難いです。⑥ |
| | ⑭ 学校・放課後デイの連携が適切にとれているか。 | 9 | 8 | 1 | 1 | 学校側が対応していただけないようです問題等は何もありませんが、ただどのように連携はされているのあまり知らないだけです。⑦ |
| | ⑮ 休日のお出かけ内容に満足しているか。 | 14 | 4 | 1 | | 学校側がデイサービスと直接やりとりする事を出来るだけ避けているので⑧ |
| | ⑯ おやつ代の金額は適切と言えるか。 | 16 | 3 | | | 色々と計画して下さり、参加できるときはいつも楽しみにしています。⑨ |
| | ⑰ 今後の就労や進学に対して現時点でよく考えているか。 | 7 | 11 | 1 | | 物価上昇しているので、適切と思うが、支払う時には高いな～とも思う⑩ |
| | ⑱ 今後、もっと取り入れてほしい支援はあるか。(ある方はご意見欄に記入お願いします) | 1 | 10 | 8 | | 相談すれば、相談に乗って下さると思います。⑪ |
| | ⑲ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。 | 8 | 10 | 1 | | 将来の自立、就労に向けた練習とても満足しています。⑫ |
| 非常時等の対応 | | | | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | ご意見 | ご意見 |
|-----|-------------------------------|----|--------------|-----|-----|---|
| ① | こどもは道所を楽しみにしているか。 | 16 | 3 | | | 毎回とても楽しみにしています。 特に土曜日のイベントは毎週、とても楽し みなようです。 ⑫ |
| ② | 事業所の支援に満足しているか。(日々の支援内容・活動内容) | 18 | 1 | | | |
| ③ | 衛生面・安全面に関して安心して利用できているか。 | 18 | 1 | | | |
| ④ | 送迎の時間・到着時刻の前後等、満足しているか。 | 18 | 1 | | | |
| ⑤ | | 6 | 11 | 1 | 1 | 質問はなんでしょう？ ⑬ 設問がないので、とりあえず「どちらとも いえなし」にしました。 |
| 満足度 | | | | | | |

評価表（保護者向け）コメントに対する返答

- ① 児童10名までに対して有資格者2名、15名まで同3名という規定があり、弊社は日々5、6名での配置となっています。
- ② 今後も児童の成長やトレンドにあわせて検討していきます。
- ③ ライフワークバランスや慢性的な人材不足もあり祝日の営業はネオのみとさせていただいています。祝日のみネオの利用も可能です。ご検討ください。
- ④ ありがたいお言葉です。今後も満足いただけるよう努めます。
- ⑤ ありがたいお言葉です。今後も満足いただけるよう努めます。
- ⑥ ありがたいお言葉です。今後も満足いただけるよう努めます。
- ⑦ 学校側との連携が可能な場合は担任の先生と面談を行い、状況の共有やその児童用の教え方等があればそれをIPPOでも引き継いでいくようにしています。
- ⑧ 社会情勢等により子供らしく遊ぶ機会が減っていると思います。IPPOで提供できればと考えています。
- ⑨ 色々と物価高なのは承知しております。おやつを買うイベントやサーティワンプライスクリームを買いに行く等の際も全て80円で対応させていただきます。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
- ⑩ 就労支援の各作業所は同じ自立支援協議会に属しているのではありません。必要であればご相談ください。
- ⑪ ありがとうございます。私達としてもスタッフの達成感や今後の事例として良い経験となっております。
- ⑫ ありがとうございます。スタッフが毎回頭を悩ませながら企画しております。今後も楽しみつつ自立につながるようなイベントを実施していきます。
- ⑬ ミスプリントです。申し訳ございません。